

Inden du indgiver din klage, bedes du overveje om du vil afgive vidneforklaring i beboerklagenævnet eller eventuelt i Boligretten. Hvis du ikke ønsker at afgive vidneforklaring, har Boligforeningen ikke mulighed for at indbringe sagerne, det betyder at vi ikke kan behandle din klage og derfor vil der ikke blive foretaget yderligere i sagen.

Boligforeningen har ikke mulighed for at behandle anonyme klager, så derfor gør vi opmærksom på, at dette ikke er muligt. I henhold til persondataloven har den person som klages over ret til aktindsigt i sin sag.

For at indgive en klage over en anden beboer bedes du venligst følge nedenstående vejledning.

- Udfylde skema med de nødvendige oplysninger
- Klagen skal indeholde navn, adresse på den der klages over
- Dato og tidspunkt for hændelsen, eventuelt gentagelser og varigheden af hændelsen.
- Navn, adresse, telefonnummer og mailadresse på dig som klager
- Navn og adresse på vidner
- Underskrift
- Klagen sendes til vores infomail. I overskrift/emnefelt noteres "klage" ellers kan klagen afleveres i vores postkasse på kontoret i Søndergade 1, 9700 Brønderslev.

Hvis boligforeningen modtager en klage, hvor der mangler oplysninger, skal vi i henhold til persondataloven sendes retur til afsenderen og oplysningerne skal slettes. Boligforeningen afventer herefter en ny klage med de korrekte oplysninger. Boligforeningen må ikke opbevare oplysninger på beboere som ikke anvendes.

I forbindelse med behandlingen af en klage, behandles følgende oplysninger om dig:

Dit navn og din adresse

Dit telefonnummer og eventuelt mailadresse

Information om grundlaget for klagen

Oplysningerne behandles som led i vores behandling af husordensklager, herunder i vores it-system, hvor der bl.a. registreres for at kunne dokumentere, at vi har modtaget og behandlet klagen.

Derudover kan du finde information om persondataloven samt dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside: www.datatilsynet.dk.

Klageformular og vidneerklæring.

Jeg/vi ønsker hermed at klage over nedenstående beboer:

Navn:
Adresse:

Beskrivelse:

Klage:	
Dato/tidspunkt:	Bilag o

(Hvis der ikke er plads nok til at beskrive klagen, kan der vedlægges en ekstra side som bilag - sæt X i feltet)

Vidner:

(se eventuelt vejledning om vidneforklaring på side 1.)

Navn:	Adresse:	Tlf.:

Udfyldes med blokbogstaver.

Der kan ikke behandles anonyme klager i henhold til Persondataloven.

Det udfyldte skema sendes til info@bolig-pm.dk, eller afleveres på kontoret i Søndergade 1, 9700 Brønderslev.