

Inden du indgiver din klage, bedes du overveje om du vil afgive vidneforklaring i beboerklagenævnet eller eventuelt i Boligretten. Hvis du ikke ønsker at afgive vidneforklaring, har Boligforeningen ikke mulighed for at indbringe sagerne, det betyder at vi ikke kan behandle din klage og derfor vil der ikke blive foretaget yderligere i sagen.

Boligforeningen har ikke mulighed for at behandle anonyme klager, så derfor gør vi opmærksom på, at dette ikke er muligt. I henhold til persondataloven har den person som klages over ret til agtindsigt i sin sag.

**For at indgive en klage over en anden beboer bedes du venligst følge nedenstående vejledning.**

- Udfylde skema med de nødvendige oplysninger
- Klagen skal indeholde navn, adresse på den der klages over
- Dato og tidspunkt for hændelsen, eventuelt gentagelser og varigheden af hændelsen.
- Navn, adresse, telefonnummer og mailadresse på dig som klager
- Navn og adresse på vidner
- Klagen sendes til vores infomail. I overskrift/emnefelt noteres "klage" ellers kan klagen afleveres i vores postkasse på kontoret i Søndergade 1, 9700 Brønderslev.

Hvis boligforeningen modtager en klage, hvor der mangler oplysninger, skal vi i henhold til persondataloven sendes retur til afsenderen og oplysningerne skal slettes. Boligforeningen afventer herefter en ny klage med de korrekte oplysninger. Boligforeningen må ikke opbevare oplysninger på beboere som ikke anvendes.

**I forbindelse med behandlingen af en klage, behandles følgende oplysninger om dig:**

Dit navn og din adresse

Dit telefonnummer og eventuelt mailadresse

Information om grundlaget for klagen

Oplysningerne behandles som led i vores behandling af husordensklager, herunder i vores it-system, hvor der bl.a. registreres for at kunne dokumentere, at vi har modtaget og behandlet klagen.

Derudover kan du finde information om persondataloven samt dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## Anmeldelse – overtrædelse af husorden

Jeg/vi ønsker hermed at klage over, at nedenstående beboer har overtrådt afdelingen husorden:

Navn:	Afdeling:	(udfyldes af administrationen)
Adresse:	Lejemålsnr.:	(udfyldes af administrationen)

### Beskrivelse af overtrædelsen:

Klage:	
Dato/tidspunkt:	Bilag <input type="checkbox"/>

(Hvis der ikke er plads nok til at beskrive klagen, kan der vedlægges en ekstra side som bilag – sæt X i feltet)

### Vidner til overtrædelsen af husordenen (sæt X)

Jeg/vi har selv oplevet de påklagede forhold	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
Andre beboer har oplevet de påklagede forhold	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>

### Navn, adresse og telefonnr. på anklager og vidner (alle vidner skal underskrive klagen)

Navn:	Adresse:	Tlf.:
Navn:	Adresse:	Tlf.:
Navn:	Adresse:	Tlf.:
Navn:	Adresse:	Tlf.:
Navn:	Adresse:	Tlf.:
Navn:	Adresse:	Tlf.:

### Underskrift fra klager og vidner:

Klagers underskrift(er): \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_

Vidners underskrift(er): \_\_\_\_\_ Vidners underskrift: \_\_\_\_\_

Vidners underskrift(er): \_\_\_\_\_ Vidners underskrift: \_\_\_\_\_

(Flere underskrifter kan evt. skrives på bagsiden)

### Skemaet sendes i udfyldt tilstand til:

[info@bolig-pm.dk](mailto:info@bolig-pm.dk), eller afleveres på kontoret i Søndergade 1, 9700 Brønderslev.